Cinesign

**Sistema de Cinema**

**Caso de Uso “UC003 – Compra de alimento via Totem de Autoatendimento”**

Versão 1.1

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 01/04/2024 | 1.0 | Criação do Documento | Igor Viana |
| 12/04/2024 | 1.1 | Alterações na estrutura de itens | Igor Viana |

**Índice**

[1. Introdução 3](#_Toc1988625451)

[2. Objetivo 3](#_Toc2013238232)

[3. Requisitos funcionais 3](#_Toc1304019222)

[4. Requisitos não funcionais 3](#_Toc490784429)

[5. Atores 3](#_Toc1572581680)

[6. Documentos relacionados 3](#_Toc591194802)

[7. Pré-condições 3](#_Toc63720609)

[8. Pós-condições 3](#_Toc2082436656)

[9. Fluxo principal 4](#_Toc799920718)

[10. Fluxos alternativos 5](#_Toc901856950)

[10.1. (A-1) O usuário não tem Cineblack. 5](#_Toc781511050)

[10.2. (A-2) O usuário cancela pedido. 5](#_Toc361716562)

[10.3. (A-3) O usuário volta no pedido. 5](#_Toc1027754421)

[10.4. (A-4) O usuário altera a quantidade de produtos. 5](#_Toc541215029)

[11. Fluxos de exceção 5](#_Toc399462198)

[11.1. (E-1) Campo requerido não fornecido ou inválido 5](#_Toc1491749651)

[12. Protótipos de Tela 7](#_Toc1351271900)

[12.1. Tela Inicial 7](#_Toc60358312)

[12.2. Tela “Autenticação Cineblack” 7](#_Toc912949103)

[12.3. Tela “Opção para Cadastro” 8](#_Toc1926035908)

[12.4. Tela “Combos” 8](#_Toc535173100)

[12.5. Tela “Checkout” 9](#_Toc252634532)

[12.6. Tela “Pagamento” 10](#_Toc86204845)

[12.7. Tela Final 11](#_Toc999566598)

[13. Regras de negócio 12](#_Toc173522430)

[14. Casos de teste 13](#_Toc1297244527)

[15. Observações 13](#_Toc2120435475)

[16. Anexos 13](#_Toc1985473171)

1. Introdução

Este caso de uso é ativado quando o usuário for realizar um pedido exclusivo de alimentos no totem de autoatendimento.

1. Objetivo

Possibilitar que o usuário visualize e faça o pedido de alimentos.

1. Requisitos funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| RF023 | Registrar pedido |
| RF024 | Visualizar pedido |

1. Requisitos não funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| RNF030 | O totem deverá ser programado em JavaScript/CSS/HTML e executado via WEB. |

1. Atores

* Atendente;
* Gerente;
* Cliente.

1. Documentos relacionados

* Não se aplica.

1. Pré-condições

* O usuário tocado na tela inicial para iniciar;
* O sistema teve a tela inicial carregada e visível para o usuário.

1. Pós-condições

* O pedido deverá ser registrado no banco de dados;
* O pedido deverá ser entregue em mãos ao usuário.

1. Fluxo principal

|  |  |
| --- | --- |
| P-1 | O sistema exibe a tela inicial do totem com as instruções para o usuário. |
| P-2 | O usuário se aproxima do totem. |
| P-3 | O usuário toca na tela para iniciar o atendimento. |
| P-4 | O sistema exibe a tela para o usuário autenticar seu Cineblack(Plano VIP Mensal) (A-1) (E-1). |
| P-5 | O usuário valida seu Cineblack. |
| P-6 | O sistema exibe os combos e pede para o usuário escolher (A-2). |
| P-7 | O usuário seleciona o combo que deseja. |
| P-8 | O sistema exibe a tela de Checkout (tela com os produtos e o valor final) (A-3) (A-4). |
| P-9 | O usuário revisa o pedido e segue para o pagamento. |
| P-10 | O sistema exibe as formas de pagamentos para o usuário escolher (A-2). |
| P-11 | O usuário realiza o pagamento e o caso de uso “UC010 – Realizar pagamento via Totem de Autoatendimento” é iniciado. |
| P-12 | O sistema emite a mensagem “Pagamento Aprovado” e emite o documento fiscal. |
| P-13 | Este caso de uso é finalizado. |

1. Fluxos alternativos
   1. (A-1) O usuário não tem Cineblack.

|  |  |
| --- | --- |
| A-1.1 | O usuário aciona o botão “NÃO SOU CLIENTE CINEBLACK” |
| A-1.2 | O caso de uso “UC001 – Realizar cadastro de cliente Cineblack” é iniciado |
| A-1.3 | O sistema autentica o usuário automaticamente. |
| A-1.4 | Este caso retorna ao fluxo principal (P-6) |

* 1. (A-2) O usuário cancela pedido.

|  |  |
| --- | --- |
| A-2.1 | O usuário aciona o botão “Cancelar pedido” |
| A-2.2 | Este caso de uso é finalizado. |

* 1. (A-3) O usuário volta no pedido.

|  |  |
| --- | --- |
| A-3.1 | O usuário aciona o botão “Voltar pedido” |
| A-3.2 | Este caso retorna ao fluxo principal (P-6) |

* 1. (A-4) O usuário altera a quantidade de produtos.

|  |  |
| --- | --- |
| A-4.1 | O usuário aciona o botão  ou o botão  para alterar os itens. |
| A-4.2 | O sistema recalcula o total. |
| A-4.3 | Este caso de uso é finalizado. |

1. Fluxos de exceção
   1. (E-1) Campo requerido não fornecido ou inválido

|  |  |
| --- | --- |
| E-1.1 | O usuário não preenche ou preenche incorretamente um campo requerido |
| E-1.2 | O sistema emite a mensagem “Campo requerido ausente ou inválido!” |
| E-1.3 | Este caso de uso retorna ao fluxo principal (P-3) |

1. Protótipos de Tela
   1. Tela Inicial



* 1. Tela “Autenticação Cineblack”



* 1. Tela “Opção para Cadastro”



* 1. Tela “Combos”



* 1. Tela “Checkout”



* 1. Tela “Pagamento”



* 1. Tela Final



1. Regras de negócio

|  |  |
| --- | --- |
| R-1 | Os usuários devem ser autenticados no Cineblack antes de realizar uma compra com benefícios via totem de autoatendimento. |
| R-2 | O sistema deve monitorar o estoque de alimentos disponíveis para compra. Se um item estiver esgotado, ele não deve ser exibido como uma opção para compra no totem de autoatendimento. |
| R-3 | As informações de estoque e preços devem ser atualizadas em tempo real no totem de autoatendimento para refletir com precisão a disponibilidade e os custos dos alimentos. |
| R-4 | O sistema deve ser capaz de aplicar promoções e descontos automaticamente. |

1. Casos de teste

* Não se aplica.

1. Observações

* Não se aplica.

1. Anexos

* Não se aplica.